

PRIVACYVERKLARING – MILD PSYCHOLOGIE

1. Inleiding

Om onze diensten goed te kunnen uitvoeren is het nodig persoonsgegevens te verwerken. Mild Psychologie hecht groot belang aan zorgvuldigheid in deze. Met het ingaan van de AVG is een kader gegeven omtrent het verwerken van persoonsgegevens door instellingen en bedrijven. Daarnaast zijn er in de beroepscode beroeps-specifieke zaken vastgelegd rondom het verwerken van persoonsgegevens. Deze privacyverklaring geeft je inzicht in de manier waarop ik omga met jouw gegevens. Mocht je zaken missen of mocht e.e.a. vragen oproepen dan verneem ik dat graag.

2. Voor welk doel en op welke grondslag verwerk ik jouw gegevens?

Ik verzamel en verwerk jouw gegevens met als doel:

- Het uitvoeren van een overeenkomst met betrekking tot psychologische hulpverlening
- Het opstellen van de factuur voor deze dienstverlening
- Het leggen van contact in het kader van deze dienstverlening
- Het voeren van mijn praktijkadministratie
- Doelmatig beheer ten behoeve van de kwaliteit en bedrijfsvoering van de praktijk
- Mild Psychologie verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Deze gegevens zijn mondeling, schriftelijk of digitaal door jou zelf bij mij aangeleverd. Het kan ook zijn dat ik met jouw toestemming gegevens heb opgevraagd bij derden, zoals je huisarts. Ik kan je gegevens ook hebben ontvangen in het kader van een verwijzing. Je hebt altijd het recht om de gegeven toestemming voor een bepaalde verwerking in te kunnen trekken. Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van je gegevens, dan zal ik je eerst informeren en expliciet jouw toestemming vragen.

3. Beschrijving van de gegevens

De navolgende gegevens kunnen worden verwerkt:

- naam: voornaam, voorletters, tussenvoegsel, achternaam
- contactgegevens : adres, e-mail, telefoonnummer
- geboortedatum
- geslacht
- medische en (psycho)sociale gegevens
- gegevens m.b.t. consulten/sessie binnen Mild Psychologie
- naam huisarts/andere zorgverleners
- contactgegevens huisarts/ andere zorgverlener
- naam partner of andere belangrijke ander
- contactgegevens partner of andere belangrijke ander

4. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Mild Psychologie neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen die redelijkerwijs haalbaar zijn om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Je kunt daarbij denken aan het gebruik van wachtwoorden op de apparaten en netwerken die we gebruiken



en aan tweestapsverificatie voor toegang tot het medisch dossier, maar ook het naleven van beroepsspecifieke richtlijnen omtrent het delen van gegevens. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@mildpsychologie.nl.

5. Delen van persoonsgegevens met derden

Voor de uitvoering van mijn diensten kan het zijn dat ik gebruik maak van derde partijen. Met deze partijen maak ik uiteraard de nodige afspraken om de privacy van jouw persoonsgegevens te waarborgen. Het is hen niet toegestaan je gegevens te gebruiken voor andere activiteiten dan die waarvoor ik ze opdracht heb gegeven. Denk bijvoorbeeld aan de leverancier van het digitaal cliëntdossier, een boekhouder in het kader van de bedrijfsadministratie of een waarnemend collega, wanneer deze wordt ingeschakeld. Tevens kunnen persoonsgegevens gedeeld worden met derden als dit in het kader van de psychologische dienstverlening is aangewezen, zoals bij een verwijzing.

Aanvullend kan het ingegeven door een specifieke situatie nodig zijn om je persoonsgegevens met derden te delen. Het kan bijvoorbeeld noodzakelijk zijn je persoonsgegevens met gerechtelijke instanties of met een wederpartij te delen. Ook wanneer door jou als cliënt een klachtenprocedure wordt opgestart kan het nodig zijn dat wij gegevens moeten delen met de instanties en personen die betrokken zijn bij de afhandeling van de klacht. Gegevens kunnen ook worden gedeeld met andere door ons ingeschakelde opdrachtnemers, zoals een deurwaarder. Verder kunnen er wettelijke verplichtingen zijn op grond waarvan wij je persoonsgegevens aan derden moeten doorgeven. Indien een rechterlijke uitspraak ons verplicht tot het verstrekken van persoonsgegevens aan derden, zullen wij daaraan moeten voldoen. Het gaat daarbij altijd om een redelijke hoeveelheid gegevens die nodig is voor het betreffende doel. Je persoonsgegevens worden door mij niet met derden gedeeld voor commerciële doeleinden.

Op dit moment delen wij structureel en expliciet gegevens met de volgende verwerkers:

Naam	Welke persoonsgegevens worden gedeeld	Doel	Toegang tot gezondheidsgegevens	Verwerkt gegevens buiten de EER	Verwerkers-overeenkomst
Grip op Ondernemen Gevestigd aan: Boutenslaan, Eindhoven	Naam Bankrekening-nummer factuur- en betaalgegevens	Het voeren van de praktijk-administratie/ boekhouding	Nee	Nee	Ja
MijnDiAd B.V. Gevestigd aan: Toernooiveld Nijmegen	-naam: voornaam, voorletters, tussenvoegsel, achternaam -contactgegevens: adres, e-mail, telefoonnummer -geboortedatum	-Het uitvoeren van een overeenkomst met betrekking tot psychologische hulpverlening, inclusief de plicht tot het aanleggen van een medisch dossier	Ja	Nee	Ja

	-geslacht -medische en psychosociale gegevens -naam en contactgegevens huisarts/andere zorgverleners -naam en contactgegevens partner of andere belangrijke ander -overige relevante gegevens voor het uitvoeren van goede en veilige zorg, zoals gespreksgegevens	-Het opstellen van de factuur voor deze dienstverlening -Het kunnen leggen van contact in het kader van deze dienstverlening -Het voeren van mijn praktijkadministratie -Doelmatig beheer ten behoeve van de kwaliteit en bedrijfsvoering van de praktijk			
Eefke Scheepers, Psychologie en Coaching Gevestigd te Eindhoven	Alle persoonsgegevens die gedeeld zijn met Mild Psychologie en vastgelegd in het digitale clientdossier dat wordt gefaciliteerd door mijnDiAd	In geval van overlijden of arbeidsongeschiktheid zorgdragen voor beheer en afwikkeling van de agenda en praktijkadministratie en zorgdragen voor beheer clientdossiers	Ja	Nee	Ja

6. Website

De website www.mildpsychologie.nl maakt enkel gebruik van cookies die geen of nauwelijks impact hebben op de privacy. Het gaat om functionele cookies, die noodzakelijk zijn voor de technische (ver)werking van de website en het optimaliseren van gebruiksgemak en mogelijk analytische cookies, om bijvoorbeeld bezoekersstatistieken bij te houden.

Door gebruik van het contactformulier of e-mail worden persoonsgegevens aan ons verzonden. Om te helpen voorkomen dat privacygevoelige informatie onverhoopt in verkeerde handen valt ontmoedigen wij in een bijschrift bij het contactformulier expliciet het vermelden van bijvoorbeeld gezondheidsgegevens.

Ondanks dat wij beveiligingsmaatregelen hebben genomen en zullen nemen, zijn aan de verwerking van jouw persoonsgegevens risico's verbonden die inherent zijn aan onder meer internetgebruik in het maatschappelijke verkeer. Hiervoor is noch de beheerder van de site, noch Mild Psychologie aansprakelijk. Beheer van de website is in handen van DVDV-webdesign, gevestigd in Helden.

7. Bijzondere en/ of gevoelige persoonsgegevens

7.1. Welke bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens verzamelen wij?

Mild Psychologie verzamelt de volgende bijzondere of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- Gezondheidsgegevens. Dit doen wij om onze dienst, te weten psychologische hulpverlening, naar behoren uit te kunnen voeren. Hierna leg ik je uit hoe we omgaan met deze gezondheidsgegevens.

7.1.1. Dossier

Wanneer een psycholoog een overeenkomst aangaat met een cliënt is deze verplicht een dossier aan te leggen. In dit dossier worden gegevens vastgelegd ten dienste van het leveren van goede en veilige hulpverlening. Denk aan gespreksgegevens, bevindingen van de psycholoog, een vragenlijst die je invult, rapportage over de voortgang en andere relevante informatie. De wettelijke bewaartermijn van deze gegevens is 20 jaar. Of langer als dat nodig is voor een goede hulpverlening. Mild Psychologie start de bewaartermijn op het moment dat de hulpverlening bij ons is afgerond, of na een laatste wijziging in je dossier. Mild Psychologie hanteert een digitale dossiervoering. Hiertoe wordt gebruik gemaakt van de praktijk software van MijnDiAd, welke met een NEN7510 en ISO27001 voldoet aan de veiligheids- en kwaliteitsnormen voor het verwerken van persoonsgegevens in de zorg.

Jouw rechten ten aanzien van het hierboven genoemde dossier

Je hebt als cliënt recht op inzage in, of een afschrift van, de informatie die in je dossier is opgenomen. Mocht je in het dossier feitelijke onjuistheden aantreffen, dan kun je ons vragen om deze informatie te verbeteren of aan te vullen. Ben je het niet eens met informatie die in het dossier is opgenomen, dan kun je ons verzoeken een eigen verklaring (je mening) aan het dossier toe te voegen. Ook heb je het recht ons te verzoeken om vernietiging van (delen uit) je dossier. Voor alle rechten geldt dat in principe wordt ingegaan op je verzoek. Alleen als gemeend wordt dat belangen van anderen, bijvoorbeeld van je partner of kinderen, worden geschaad, kan je verzoek (gedeeltelijk) worden afgewezen. De verwerkingstijd hangt af van je vraag maar in de regel kun je verwachten dat je verzoek binnen vier weken verwerkt is. Ik wil je erop wijzen dat wanneer je een verzoek indient voor verzending van een afschrift, er altijd een klein risico bestaat dat je (deel)dossier, ondanks zorgvuldig handelen van mijn kant, zoekraakt of verkeerd wordt bezorgd. Dit geldt ook voor het risico dat verstrekking per e-mail met zich meebrengt. Dit is voor risico van jou als cliënt.

8. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Mild Psychologie bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën van) persoonsgegevens:

Gezondheidsgegevens opgenomen in het dossier: 20 jaar. (Conform WGBO)

Financiële en administratieve gegevens: 7 jaar

9. Wijzigingen

De praktijk kan de privacyverklaring eenzijdig aanpassen, bijvoorbeeld als de wetgeving wijzigt. De laatste versie is altijd terug te vinden op mijn website <https://www.mildpsychologie.nl/praktisch/>. Het is verstandig deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat je bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen



Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Mild Psychologie en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@mildpsychologie.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Voor het opvragen van gegevens vanuit het dossier zoals benoemd onder 7.1.1. gelden aanvullende kaders. Hierin hanteren wij de richtlijnen van het NIP (Nederlands Instituut van Psychologen).

11. Vragen of een klacht

Hoewel we ons serieus inspannen om jouw privacy te borgen kan het zijn dat je vragen of opmerkingen hebt of niet tevreden bent over de manier waarop jouw gegevens worden verwerkt. Als je opmerkingen, vragen of een klacht hebt omtrent de manier waarop wij jouw gegevens verwerken, vragen wij dit kenbaar maken bij ons. Zo kunnen we onze dienstverlening daar waar nodig en mogelijk verbeteren. Een klacht wordt in alle gevallen getracht naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat onverhoopt niet lukken, dan kun je je wenden tot de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Versie 29-01-2025

Mild Psychologie, Jasonstraat 3, 5631 JB, Eindhoven

S.J. Nota, Psycholoog.

