

Algemene voorwaarden *Mild Psychologie*

Toepasbaarheid.

1. *Mild Psychologie* (hierna ook te noemen de praktijk) is een eenmanszaak van S.J. Nota, psycholoog.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen jou (zorgvrager, hierna ook te noemen cliënt) en de zorgaanbieder (te weten S.J. Nota uit naam van *Mild Psychologie*, hierna ook te noemen de psycholoog of zorgverlener).

Beroepsuitvoering

3. Beroepscode. S.J. Nota staat geregistreerd als Psycholoog NIP bij het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP) en verbindt zich daarmee aan diens beroepscode. (www.psynip.nl)
4. Vertrouwelijkheid. Alles dat tussen cliënt en zorgverlener wordt besproken is in basis vertrouwelijk van aard. Informatie uit de consulten wordt niet aan derden verstrekt, tenzij hiervoor nadrukkelijk schriftelijk toestemming is gegeven door cliënt middels ondertekend toestemmingsformulier.
5. Uitzonderingen geheimhouding. Er zijn enkele uitzonderingen waarbij de hierboven beschreven geheimhoudingsplicht doorbroken kan worden. Hierbij kan je denken aan noodsituaties of een wettelijke bepaling. In dit geval is *Mild Psychologie* gehouden aan de geldende landelijke en beroeps-specifieke richtlijnen, zoals de meldcode huiselijk geweld.
6. Intervisie. Ter bevordering van de professionele beroepsuitvoering voert de psycholoog intervisie met collega's. Uitwisseling van informatie over cliënten gebeurt geanonimiseerd, tenzij de situatie anders vereist. De collega's zijn tevens gebonden aan een geheimhoudingsplicht.
7. Persoonsgegevens. Wanneer een (potentiële) cliënt contact zoekt met *Mild Psychologie* of wordt verwezen door een derde partij, worden persoonsgegevens verwerkt. In de privacyverklaring (zie www.mildpsychologie.nl) staat beschreven hoe de praktijk omgaat met persoonsgegevens.
8. Dossier. *Mild Psychologie* legt voor elke cliënt een digitaal dossier aan. *Mild Psychologie* gebruikt hiervoor de beveiligde praktijksoftware van MijnDiAd. Zie www.mijndiad.nl voor meer informatie. Volgens de wet (WGBO) geldt voor medische dossiers een bewaartermijn van 20 jaar, ingaande op het moment dat een traject wordt beëindigd. Hierna zal het dossier worden vernietigd. De cliënt heeft gedurende deze bewaarperiode het recht om een afschrift van het dossier op te vragen, of een verzoek in te dienen het dossier te vernietigen. *Mild Psychologie* hanteert hiertoe de geldende beroeps-specifieke richtlijnen.
9. Rapportage. Rapportage in het cliëntdossier is opgesteld voor een goed verloop van de zorgcontacten en is niet geschikt voor andere doeleinden.
10. Rapporten en verklaringen. *Mild Psychologie* schrijft geen rapporten met betrekking tot het psychisch functioneren van cliënt en geeft in deze in basis geen verklaringen af.
11. Informatieverstrekking door cliënt. Cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de psycholoog aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de psycholoog worden verstrekt. Indien deze gegevens niet tijdig of naar waarheid aan de psycholoog zijn verstrekt, heeft de psycholoog het

- recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/ of hieruit voortvloeiende extra kosten volgens de afgesproken tarieven aan cliënt in rekening te brengen.
12. De psycholoog is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat is uitgegaan van door cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
 13. Mild Psychologie biedt begeleiding, behandeling, coaching of training gericht op aanpassingsproblematiek. Om een overeenkomst aan te gaan en voort te zetten dienen zorgtype en zorgzwaarte passend te zijn bij het aanbod binnen de praktijk. Het is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van de cliënt en de psycholoog om bij aanvang en gedurende het traject te beoordelen of de zorgbehoefte van de cliënt past binnen de mogelijkheden van de praktijk. Tijdens de overeenkomst is er de mogelijkheid dat de psycholoog je verwijst naar de huisarts wanneer dat niet (meer) het geval is.
 14. Wanneer sprake is van ernstige psychische klachten, verslavingsproblematiek, suicidaliteit en/of de cliënt is aangewezen op de mogelijkheid tot 24 uren- spoed, of crisiszorg, dient cliënt contact op te nemen met de huisarts voor een doorverwijzing naar een andere zorgverlener.
 15. Crisis. *Mild Psychologie* heeft geen eigen crisisdienst. In geval van acute klachten die geen uitstel verdragen, dient cliënt contact op te nemen met de huisarts (tijdens kantooruren) of met de huisartsenposten (buiten kantoor tijden). De huisarts kan zo nodig de GGZ crisisdienst benaderen. Ben je crisisgevoelig of heb je met momenten acute bijstand nodig dan past je zorgvraag niet binnen de praktijk.
 16. Waarneming. De cliënt wordt zorg geboden door één persoon; de psycholoog, te weten S.J. Nota. Mocht S.J. Nota onverhoopt voor langere tijd afwezig zijn, dan zal er geen vervanger georganiseerd worden of overdracht worden gedaan aan een andere zorgaanbieder om de zorg te continueren. Dit ontslaat cliënt niet van de betalingsplicht voor zorgcontacten die al hebben plaats gevonden.
 17. De consulten vinden plaats op de locatie waar Mild Psychologie is gevestigd, tenzij anders overeengekomen.
 18. De psycholoog heeft het recht het consult of gesprek direct te beëindigen indien cliënt zich misdraagt, bijvoorbeeld de psycholoog bedreigt, gewelddadig is of onder invloed van middelen als alcohol en drugs verkeert. Dit ontslaat cliënt niet van betalingsplicht.

Garantie

19. De zorgverlener heeft gedurende een traject een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting. Dat betekent dat deze zich inspant om met cliënt de gewenste ondersteuning en/of verandering te bereiken, echter zonder dat daarbij garanties kunnen worden afgegeven aangaande het resultaat of de duur van het traject.
20. Wanneer de vooraf gestelde verwachting van de cliënt niet overeenkomt met het resultaat van een consult of traject, of de cliënt is anderszins ontevreden, ontslaat dit cliënt niet van betaling voor geboden diensten.
21. Mild Psychologie kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor inspanning, keuzes en handelen van cliënt ten aanzien van zichzelf of derden, noch voor de gevolgen hiervan. Ook niet wanneer dit plaats vindt na mondeling overleg tussen cliënt en psycholoog gedurende een traject.

Betaling

22. Vergoedingen. Mild Psychologie is een praktijk gericht op zorg bij aanpassingsproblematiek. Dit betreft onverzekerde zorg. De geboden diensten komen in principe niet in aanmerking voor vergoeding uit de basis- of aanvullende verzekering.

23. Tarieven. Zie voor tarieven het document “tarieven, vergoedingen en betalingsvoorwaarden”. Mild Psychologie mag de tarieven wijzigen. De actuele tarieven zijn terug te vinden op de website (www.mildpsychologie.nl). De diensten binnen Mild Psychologie zijn vrijgesteld van BTW.
24. Betaling. Op de behandelovereenkomst zijn betalingsvoorwaarden van toepassing. Zie voor betalingsvoorwaarden het document “tarieven, vergoedingen en betalingsvoorwaarden”.

Annulering

25. Wanneer cliënt verhinderd is zegt deze de afspraak uiterlijk 24 uur voor aanvang af door te bellen of een whatsapp bericht te sturen op het bij cliënt bekende telefoonnummer. Cliënt stuurt bij geen gehoor een bericht via mail of whats-app.
26. Wanneer cliënt niet, of buiten 24 uur voor aanvang, annuleert, wordt daarvoor het no-show tarief in rekening gebracht.
27. Indien de behandelaar van haar kant de afspraak afzegt dan vervalt de verplichting tot betaling van dat consult.

Klachten en geschillen

28. Wanneer er twijfels of klachten zijn over het beroepsmatig functioneren dan maakt cliënt dit bij voorkeur kenbaar bij de betrokken psycholoog.
29. Mild Psychologie is aangesloten bij de klachten- en geschillenregeling psychologische zorg Wkkgz, opgezet vanuit het NIP. Wanneer cliënt er bij ontevredenheid onverhoopt niet samen uit komt met de zorgverlener kan een klachtenprocedure worden gestart. Cliënt kan zich dan met een klacht wenden tot het NIP en een klacht indienen via nip@klachtencompany.nl. Klachten kunnen tevens digitaal worden ingediend middels dit [klachtenformulier](#).
30. Het starten van een klachtenprocedure ontslaat de cliënt niet van de betalingsplicht.

Tot slot

31. Wanneer de voorwaarden van de cliënt strijdig zijn met de voorwaarden van *Mild Psychologie*, dan zijn de voorwaarden van *Mild Psychologie* van toepassing. Enig andersluidend beding in de voorwaarden van de cliënt doet aan het voorgaande niet af.
32. Op de voorwaarden en al dat ermee verband houdt is Nederlands recht van toepassing.
33. Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken.

Mild Psychologie staat als zorgverlener gemeld en geeft daarmee onder meer te kennen op de hoogte te zijn van de Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg). *Mild Psychologie* spant zich in om de kwaliteit van zorg te waarborgen en daar waar nodig te verbeteren. De praktijk is voortdurend in ontwikkeling. Wanneer er wijzigingen plaats vinden die consequenties hebben voor de algemene voorwaarden, tarieven of de privacyverklaring, worden deze daarop aangepast. Op de website (www.mildpsychologie.nl) kun je de laatste versies terugvinden. Aanbevelingen ter verbetering verneem ik graag.